

	Politique qualité-environnement et Engagements de la direction	Référence	FG-SMI-01
		Version	H
		Date de création	18/04/2019
		Date modification	01/04/2020
		Modifié par	C. Lemaitre
		Autorisé par	S. El Marouani
		Page	1/3

Politique qualité :

L'entreprise s'est engagée depuis quelques années dans une dynamique d'amélioration continue en matière de **qualité, respect de l'environnement et protection des droits des hommes**.

Ses engagements se traduisent par les reconnaissances suivantes :

Qualité :

- Certification ISO9001
- Accréditation Cofrac selon la norme ISO 17025 et les règles d'application du Cofrac.
- Accréditation OCA (Organisme de Contrôle Agréé) du laboratoire d'analyses pour l'essai et le marquage des ouvrages en métaux précieux par la Direction Générales des Douanes et Droits Indirects.
- Certification RJC CoC (Responsible Jewellery Council – Chain of Custody) – chaîne d'approvisionnement transparente
- Label Origine France Garantie – des produits français

Environnement :

- Certification ISO14001
- Etablissements productions classés ICPE

Droits de l'homme :

- Certification RJC COP (Responsible Jewellery Council – Code of Practices) – respect des droits de l'homme

Les **orientations stratégiques** de l'entreprise SAAMP sont :

La motivation du personnel par:

La responsabilisation et le développement des initiatives dans le cadre d'objectifs individuels,

La définition précise des tâches,

La formation pour adapter les compétences de chacun.

La satisfaction des clients sur :

La conformité des prestations techniques aux engagements contractuels

La réactivité aux demandes techniques spécifiques

La réactivité dans le traitement des réclamations et des non-conformités

L'amélioration de la compétitivité par:

La surveillance des indicateurs,

La réduction des coûts,

La réduction des dysfonctionnements au quotidien,

La recherche permanente de nouvelles prestations et meilleures pratiques par le service R&D.

La préservation de l'environnement par:

Une amélioration de la gestion des déchets,

Une gestion des risques dus à notre activité,

Une formation qualité, technique et environnementale du personnel.

	Politique qualité-environnement et Engagements de la direction	Référence	FG-SMI-01
		Version	H
		Date de création	18/04/2019
		Date modification	01/04/2020
		Modifié par	C. Lemaitre
		Autorisé par	S. El Marouani
		Page	2/3

Une préoccupation sociale par:

La contribution à une chaîne d'approvisionnement responsable.

L'accompagnement de nos clients et fournisseurs vers une démarche plus transparente.

Ces orientations qui font la politique de l'entreprise permettent de définir les **objectifs** de SAAMP. Ils sont établis pour rendre l'entreprise performante et garantir au quotidien:

- **Le maintien des compétences,**
- **L'impartialité du personnel,**
- **La cohérence des activités** de l'atelier de production, des agences commerciales et du laboratoire.

Voici les **objectifs majeurs**:

Motivation du personnel :

Maintenir un niveau de compétences du personnel constant malgré les aléas quotidiens.

Satisfaction des clients

Réalisation d'une **enquête de satisfaction** clients pour déterminer le niveau de qualité obtenue au travers des réponses des clients et travailler sur des axes d'amélioration.

Amélioration du **suivi client** (réactivité pour le traitement des remontées positives et négatives).

Amélioration de la compétitivité :

Diminution des délais de livraison par le développement d'une plateforme logistique.

Promouvoir la provenance de nos produits (OFG) par les canaux de communications.

Renforcement des **audits internes** pour relever les dysfonctionnements.

Création d'un **service de recherches et développement**.

Préservation de l'environnement

Réflexion sur la **végétalisation de l'environnement** du site de production.

Maîtriser notre impact sur l'environnement par un meilleur **suivi d'indicateurs pertinents**.

Préoccupation sociale

Participation à la **professionnalisation des mines de Guyane** et la montée en compétences des opérateurs miniers.

Les objectifs de l'entreprise sont dynamiques et évoluent lors des revues de direction.

	Politique qualité-environnement et Engagements de la direction	Référence	FG-SMI-01
		Version	H
		Date de création	18/04/2019
		Date modification	01/04/2020
		Modifié par	C. Lemaitre
		Autorisé par	S. El Marouani
		Page	3/3

Engagements de la direction :

La Direction s'en engage à être **impartiale** et à soutenir ses employés au quotidien. Elle veillera à ce que le personnel SAAMP ne subisse aucune pression financière, commerciale, ou autre, qui puisse mettre en péril son **indépendance de jugement** scientifique et technique ou son impartialité.

De plus, afin de garantir l'indépendance de jugement, la Direction certifie qu'aucun contrat, même tacite, qui pourrait nuire à l'intégrité de la société ne sera conclu avec un quelconque client ou fournisseur.

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens humains, organisationnels et techniques nécessaires permettant d'atteindre les objectifs fixés.

La Direction demande à tous les salariés de SAAMP de respecter les procédures mises en place, en particulier en matière de **sécurité au travail, protection de l'environnement et confidentialité** et de tout mettre en œuvre afin d'atteindre un **niveau de qualité irréprochable** confortant ainsi le renom et la pérennité de la Société.

Les mots de la Direction :

Chaque collaborateur est un maillon indispensable dans la chaîne de nos certifications et doit agir comme tel. La non qualité à quelque niveau que ce soit a toujours des répercussions non négligeables sur nos engagements, mais également sur les délais, les coûts, la performance de l'entreprise et la satisfaction de nos clients.

Je rappelle que la résistance d'une chaîne est définie par son maillon le plus faible. Dès lors, une petite erreur peut enrayer tout un processus.

Une entreprise c'est d'abord un travail d'équipe et la confiance des différents intervenants doit être basée sur le principe que chacun agit en respectant les bonnes pratiques de réalisation, intègre le contrôle et reste vigilant. Il est essentiel de comprendre que chacun est à la fois fournisseur et client interne des collègues de travail.

Le but à atteindre est tout simplement la fierté du travail bien accompli et très fondamentalement la satisfaction des clients dans toutes leurs attentes.

Date : 01/04/2020

Le Responsable Site
M. EL MAROUANI Saïd

Le Président Directeur Général
M. ESCARD Jean-Luc